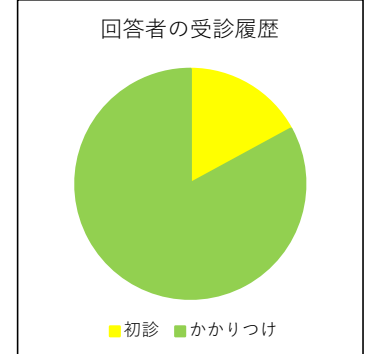
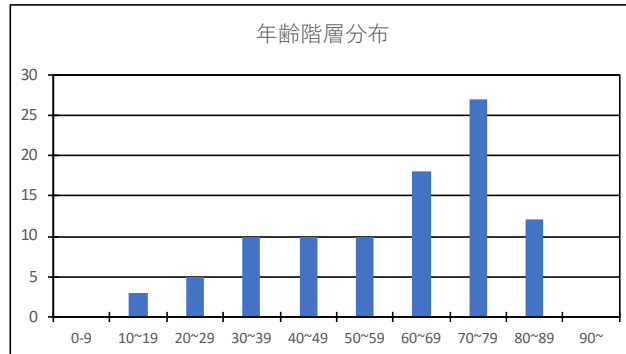
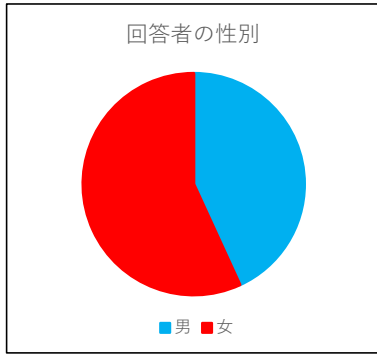


<1> 理事長外来アンケート集計結果 (2018年) : 95人

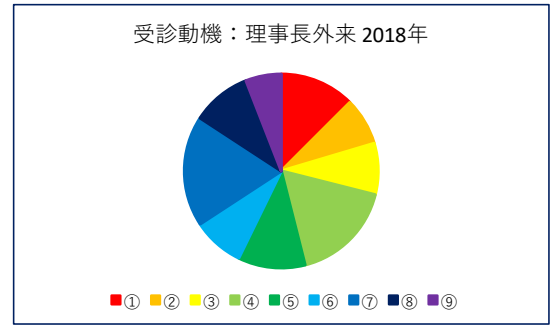
性別	
男	女
41	54

年齢階層分布									
0-9	10~19	20~29	30~39	40~49	50~59	60~69	70~79	80~89	90~
0	3	5	10	10	10	18	27	12	0

受診履歴	
初診	かかりつけ
14	68



クリニックの受診動機 (複数回答可) : 理事長外来		
他の医療機関からの紹介	①	19
クリニックの評判が良い	②	12
医師の評判が良い	③	13
クリニックの施設・設備が良い	④	26
知人・友人の薦め	⑤	17
スタッフの対応が良い	⑥	13
クリニックが近い	⑦	28
インターネット等の広告で知った	⑧	15
その他	⑨	9



当クリニックの満足度調査 : 理事長外来 2018年		満足度						満足度指数	総合満足度指数
		0 該当なし	1 不満	2 やや不満	3 普通	4 満足	5 非常に満足		
診察室に入るまでの待ち時間	A	2	1	6	42	13	31	3.80	4.25
医師の病状説明・治療法の説明	B	1	0	2	17	36	39	4.20	
看護師の説明のわかりやすさ	C	4	0	1	18	34	38	4.21	
採血や介助の手際良さ	D	12	0	1	14	37	31	4.19	
リハビリスタッフの対応	E	55	0	1	10	9	20	4.24	
MRI検査等の手際良さ	F	22	0	1	9	28	35	4.32	
受付職員の言葉遣いや態度	G	1	0	1	10	35	48	4.38	
看護師の言葉遣いや態度	H	2	0	2	11	34	46	4.35	
検査技師の言葉遣いや態度	I	18	0	1	9	26	41	4.37	
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	J	53	0	1	8	13	20	4.27	
医師の言葉遣いや態度	K	2	0	5	9	28	51	4.34	
貴方は当院を親しい人に薦めますか?	L	5	0	3	10	31	46	4.30	

